

ЖШС «IPCA»

БСН 240640004082

Алматы қ., Аль-Фараби даң., 53 В

aetis.kz

AETIS

Төлемдерді жүргізу саясаты. Банк карталармен онлайн төлеу.

Біздің сайт интернет-эквайрингке қосылған, және Сіз тапсырысты Visa немесе Mastercard банктік картасымен тікелей сайтта төлей аласыз. Таңдалған тапсырысты растағаннан кейін, төлем қызметінің [Robokassa](#) төлем парағымен қорғалған терезе ашылады, мұнда Сіз өзіңіздің банктік картаңыздың мәліметтерін және түбіртек немесе фискалдық чек үшін электрондық поштаңызды енгізуіңіз қажет. Біз төлемді растау үшін 3D Secure протоколын қолданамыз. Егер Сіздің банкіңіз осы протоколды қолдайтын болса, Сіз қосымша сәйкестендіру үшін SMS коды арқылы банк серверіне бағытталасыз. **Қосымша сәйкестендіру ережелері мен әдістері туралы ақпаратты Сізге банктік картаны берген банктен нақтылаңыз.**

Төлем бетінде көрсетілген өрістерге карта нөмірін, электрондық пошта мекенжайын, картаның жарамдылық мерзімін, үш таңбалы қауіпсіздік кодын (VISA үшін CVV2 немесе MasterCard үшін CVC2) енгізу қажет. Барлық қажетті деректер банк картасының бетінде көрсетілген.

CVV2/CVC2 — бұл картаның артқы жағында орналасқан үш таңбалы қауіпсіздік коды.

Осыдан кейін сол терезеде 3-D Secure кодын енгізу үшін сіздің эмитент-банкіңіздің беті ашылады. Егер сізде статикалық 3-D Secure орнатылмаған болса, ол SMS арқылы сіздің телефон нөміріңізге жіберіледі. Егер 3-D Secure коды сізге келмесе, эмитент-банкіңізге хабарласуыңыз керек.

3-D Secure – бұл интернеттегі карта төлемдерінің қауіпсіздігін қамтамасыз етудің ең заманауи технологиясы. Ол операцияны жүзеге асырып жатқан карта иесінің түпнұсқалығын анықтауға мүмкіндік береді және карта бойынша алаяқтық операциялардың тәуекелін барынша азайтады.

Төлем жасаудан бас тарту жағдайлары:

Егер сіздің төлемиңіз өтпесе немесе операция тоқтатылса, тексеріңіз:

- деректердің дұрыс енгізілгенін. Картаның жарамдылық мерзіміне және нөміріне назар аударыңыз;
- картаңызда жеткілікті қаражат бар ма? Төлем картасындағы қаражат туралы толығырақ ақпарат алу үшін банкке хабарласыңыз;

- интернеттегі төлемдер мүмкіндігі ашық па? Картаның мүмкіндіктері туралы толығырақ ақпарат алу үшін эмитент-банкке хабарласыңыз;
- интернеттегі төлемдерге арналған күнделікті лимит жеткілікті ме? Картаның лимиттері туралы толығырақ ақпарат алу үшін эмитент-банкке хабарласыңыз.

Төлемнің өтпей қалуына байланысты сұрақтар бойынша картаңызды шығарған эмитент-банктің қолдау қызметіне немесе төлем жасалған сайттың қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Қауіпсіздік кепілдіктері

[Robokassa](#) төлем сервисі сіздің банктік картаңыздың деректерін PCI DSS қауіпсіздік стандартына сәйкес қорғайды және өңдейді. Ақпаратты төлем шлюзіне беру SSL шифрлау технологиясын қолдану арқылы жүзеге асырылады. Ақпаратты одан әрі беру ең жоғары сенімділік деңгейіне ие жабық банктік желілер арқылы жүзеге асырылады. [Robokassa](#) сіздің картаңыздың деректерін интернет-дүкенге немесе үшінші тұлғаларға бермейді. Карта иесін қосымша аутентификациялау үшін 3D Secure протоколы қолданылады.

Егер сізде жасалған төлем бойынша сұрақтарыңыз болса, info@aetis.kz электрондық поштасы арқылы тұтынушыларды қолдау қызметіне хабарласа аласыз.

Онлайн төлемдердің қауіпсіздігі

Сіз ұсынатын жеке ақпарат (e-mail, банктік карта нөмірі) құпия болып табылады және жариялауға жатпайды. Сіздің банктік картаңыздың деректері тек шифрланған түрде беріледі және біздің серверде сақталмайды.

Интернет төлемдерін өңдеудің қауіпсіздігін [Robokassa](#) төлем сервисі кепілдендіреді. Барлық операциялар VISA International, MasterCard Worldwide және басқа төлем жүйелерінің талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. Ақпаратты беру кезінде карточкалық онлайн төлемдердің арнайы қауіпсіздік технологиялары қолданылады, деректер төлем сервисінің қауіпсіз, жоғары технологиялық серверінде өңделеді.

Төлем карталарымен төлеу қауіпсіз, себебі:

- Авторизация жүйесі сатып алушыға оның төлем картасының реквизиттері (нөмірі, жарамдылық мерзімі, CVV2/CVC2) алаяқтардың қолына түспейтініне кепілдік береді, себебі бұл деректер серверде шифрланған түрде сақталмайды және ұрлануы мүмкін емес.
- Сатып алушы өзінің төлем деректерін интернет-дүкеннің сайтында емес, тікелей [Robokassa](#) авторизация жүйесінде енгізеді, сондықтан сатып алушының карточкалық реквизиттері үшінші тұлғаларға қолжетімді болмайды.

Қоғамдық оферта шарты

Қоғамдық оферта – бұл барлық маңызды шарттарды қамтитын ұсыныс, одан ұсыныс жасаушы тұлғаның осы ұсыныста көрсетілген шарттар бойынша кез келген адаммен шарт жасасу ниеті анық көрінеді, бұл Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 395-бабының 5-тармағына сәйкес жасалады.

Шарттың мәтіні онлайн қызметін пайдалану үшін ұсыныс (қоғамдық оферта) болып табылады: aetis.kz (бұдан әрі – Сайт), оған қол жеткізу Сайт Әкімшісі, «ІРСА» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (заңды тұлға немесе ЖК) (бұдан әрі – Әкімші) ұсынатын қызметтерді алуға және ақпараттық ресурстарды пайдалануға мүмкіндік береді.

Әкімші сайтында көрсетілген қызметтерді жеке немесе заңды тұлғамен (бұдан әрі – Пайдаланушы) төлеу осы қоғамдық офертаны қабылдау болып табылады, бұл осы шартта көрсетілген шарттар бойынша шарт жасасу (бұдан әрі – Шарт) сияқты болып табылады.

Егер Пайдаланушы ұсынылған Келісім мәтінімен келіспесе, Әкімші ұсынылатын қызметтерді пайдаланудан бас тартуды ұсынады.

1. Негізгі ережелер

1.1. Пайдаланушы мен Әкімші осы келісімшартты (бұдан әрі – Келісім) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Әкімші ұсынған қызметтерді алу туралы жасасты.

1.2. Келісім мәтінінде пайдаланылатын терминдер:

- «Оферта» - онлайн сервисті пайдалану бойынша жария ұсыныс;
- «Акцепт» - Пайдаланушының келісім шарттарын толығымен және сөзсіз қабылдауы;
- «Әкімші» - сайттың иесі болып табылатын сервис-провайдер;
- «Пайдаланушы» - келісім шарттарын қабылдайтын және Әкімші сайтында ұсынылған қызметтерді пайдаланатын кез келген жеке/заңды тұлға;
- «Қызметтер» - цифрлық депозиттеу;
- «Сайт» - жалпы мақсатқа арналған ақпарат пен деректерді жалпыға қолжетімді етуге арналған бағдарламалық құралдардың жиынтығы. Сайт Пайдаланушыларға бірегей электрондық мекенжай немесе оның әріптік белгісі бойынша қолжетімді. Келісімде Сайт дегеніміз әкімшіліктің Интернет желісінде aetis.kz мекенжайында орналасқан Сайты.

2. Офертаның мәні

2.1. Әкімші Сайтта цифрлық депозиттеу қызметтерін ұсынады.

2.2. Әкімші Сайтты техникалық қызмет көрсету және қолдауды қамтамасыз етуге міндеттенеді.

2.3. Келісімнің қолданыстағы нұсқасы көпшілікке қолжетімді түрде aetis.kz мекенжайында Сайтта орналастырылған.

3. Онлайн сервисті пайдалану

3.1. Әкімші қызметтерін алу үшін Пайдаланушы өз қалауы бойынша тарифтік жоспарды таңдайды, жеке деректерін беру арқылы тіркеуден өтеді және төлем жүргізеді.

3.2. Пайдаланушының төлем жасауы Келісім шарттарымен сөзсіз және толық келісуді білдіреді. Қызметтер үшін Пайдаланушы төлеген күн Келісімнің қызмет көрсету пакеттерінде көрсетілген мерзімге жасалған күні болып есептеледі.

4. Сайтқа тіркелу, құпиялылық және жеке деректерді қорғау

4.1. Жеке деректер келесі ақпаратты қамтиды:

- Пайдаланушының тегі, аты, әкесінің аты;
- Электрондық пошта мекенжайы (E-mail);
- Жеке кабинетке кіру үшін құпия сөз және логин;
- Пайдаланушының мәртебесі (жеке/заңды тұлға);
- Тұрғылықты мекенжайы;
- ЖСН/БСН.

4.2. Қажет болған жағдайда, Пайдаланушы жеке кабинетінде өзі туралы енгізілген деректерді түзетуге құқылы.

4.3. Әкімші Пайдаланушыдан алынған ақпаратты жария етпеуге міндеттенеді. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес негізделген талаптарға сәйкес ақпаратты жария ету міндеттемелердің бұзылуы болып саналмайды.

4.4. Пайдаланушы жеке кабинетке кіру әрекеттері мен салдарлары үшін, өзінің жеке кабинетіне кіруді үшінші тұлғаларға өз еркімен беру, сондай-ақ рұқсатсыз кіру үшін жауап береді. Барлық аталған әрекеттер Пайдаланушының өзі жасаған деп есептеледі.

5. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

5.1. Әкімші:

- Техникалық қолдау көрсетіп, пакет қызметтері шеңберінде толық ақпарат беруге міндетті.
- Пайдаланушының жеке деректерін жария етпеуге міндетті;
- Пайдаланушы ұсынған ақпаратқа байланысты жауапты болмайды.
- Қызмет көрсету шарттарын біржақты тәртіпте өзгертуге және Келісімнің редакциясына өзгерістер енгізуге құқылы.

5.2. Пайдаланушы:

- Әкімші Сайтында тіркелу кезінде енгізілген ақпараттың дұрыстығы, сондай-ақ тіркеу деректеріне өзгертулерді уақтылы енгізбегені үшін толық жауапкершілік атқарады;
- Жеке кабинетінде жасалған кез келген әрекеттер, сондай-ақ логин мен құпия сөзді дұрыс сақтамау кезінде үшінші тұлғалардың пайдалануы мүмкін болған немесе болған салдарлары үшін жеке жауапкершілік атқарады.
- Сайттың жұмысына тікелей араласпай, өзінің мүддесіне сай қызметтерді пайдалануға құқылы.

6. Төлем тәртібі

6.1. Төлем Әкімшінің есепшотына банктік карталар немесе басқа да қолма-қол ақшасыз тәсілдер арқылы тіркелгеннен кейін келесі тарифтік жоспарлар (Қызметтер пакеттері) бойынша жүргізіледі:

6.2. Қызметтер 100% алдын ала төлем жасалған жағдайда ғана көрсетіледі, сынақ мерзімдері берілмейді.

6.3. Қызмет көрсету мерзімінің аяқталуын Әкімші өзі бақылайды.

6.4. Төлемдердің дұрыстығы үшін жауапкершілік Пайдаланушыға жүктеледі.

7. Тараптардың жауапкершілігі, дауларды шешу

7.1. Өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

7.2. Осы Оферта бойынша міндеттемелерді орындау барысында Тараптар арасында туындайтын барлық даулар бейбіт келіссөздер арқылы шешіледі, ал Тараптар арасында келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Әкімшінің тіркелген жері бойынша арбитраж сотында қаралады.

8. Келісімнің мерзімі және оның тоқтатылуы

8.1. Публичная оферта офертаны акцепттеу сәтінен бастап күшіне енеді және Әкімші Сайтына қолжетімділік мерзімі ішінде әрекет етеді.

8.2. Әкімші серверге қолжетімділікті мына жағдайларда бұғаттауға құқылы:

- Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарының нұсқауларын алған жағдайда;
- Авторлық және сабақтас құқықтарды бұзған жағдайда;
- Үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзған кезде дәлелді өтініш жасаған жағдайда;
- Пайдаланушы орналастырған заңмен тыйым салынған ақпарат анықталған жағдайда.

8.3. Пайдаланушы ұсынылған Қызметтерден бас тартуға құқылы. Қызметтерден бас тарту Сайтқа қолжетімділік алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Пайдаланушының нақты дәлелді себептерін түсіндіре отырып, Әкімшінің электрондық поштасына жазбаша өтініш жіберу арқылы қабылданады. Бас тартуға болатын мерзімді бұзу жағдайында Пайдаланушының шағымдары қабылданбайды.

8.4. Қайтару фактілі көрсетілген Қызметтер үшін төленген соманы шегере отырып, 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Пайдаланушының өтінішінде көрсетілген реквизиттерге Әкімші нақты дәлелді себептерді растағаннан кейін жүзеге асырылады.

8.5. Келісім шарттарын бұзу жағдайында алдын ала төленген қаражат қайтарылмайды.

9. Басқа шарттар

9.1. Әкімші Пайдаланушымен келісусіз Келісімнің шарттарын толығымен немесе оның бөлігін біржақты тәртіпте өзгертуге құқылы. Қолданыстағы нұсқа Сайтта жалпыға қолжетімді түрде жарияланады.

9.2. Осы Келісімнің бұл нұсқасы ағымдағы болып табылады және алдыңғы нұсқасын күшін жояды.

9.3. Тараптар осы Келісімнің шарттарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен бас тартады, егер бұл форс-мажорлық жағдайлар кезінде орын алса. Оларға табиғи апаттар, соғыс әрекеттері, жаппай тәртіпсіздіктер, сондай-ақ осы Келісімнің шарттарын орындауға кедергі келтіретін мемлекеттік органдардың заңнамалық актілерін қабылдау сияқты оқиғалар жатады. Бұл жағдайда екі Тараптың міндеттемелерін орындау форс-мажорлық жағдайлардың және олардың салдарының әрекет ету мерзіміне кейінге шегеріледі.

9.4. Осы Келісімнің шарттарында қарастырылмаған барлық басқа жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

Орындаушының реквизиттері

ЖШС «ІРСА»

Мекенжай: 050040, Алматы қ., Әл-Фараби даңғылы 53В

БСН/ЖСН: 240640004082

Шот нөмірі: KZ18998СТВ0001743284

БИК: TSESKZKA

«First Heartland Jusan Bank» АҚ

Байланыс электрондық поштасы: info@aetis.kz