

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ АЕТІС

ПРЕАМБУЛА

Осы Құпиялылық саясаты (бұдан әрі - «Құпиялылық саясаты») Қазақстан Республикасының дербес деректер саласындағы заңнамасына сәйкес әзірленді, «IPCA» жауапкершілігі шектеулі серіктестігімен (БСН: 240640004082; мекенжай: 050040, Алматы қаласы, Әл-Фараби даңғылы, 53 В (бұдан әрі - «IPCA» ЖШС, немесе «IPCA», немесе «Оператор») қабылданды және «IPCA» ЖШС-і дербес деректер субъектісіне қатысты жинайтын және (немесе) алатын барлық ақпаратқа қолданылады, ол субъект <https://aetis.kz> сайтына кіреді және (немесе) пайдаланады немесе «IPCA» ЖШС-пен кез келген қол жетімді сандық және сандық емес тәсілдер арқылы өзара әрекеттеседі. Сонымен қатар, осы Құпиялылық саясаты белгілі бір жағдайларда «IPCA» ЖШС ашық және жалпы қол жетімді көздерден және (немесе) үшінші тұлғалардан алуға құқылы дербес деректер субъектісіне қатысты ақпаратқа да қолданылады; сондай-ақ, белгілі бір жағдайларда «IPCA» ЖШС заңды негізде өз иелігінде бар дербес деректер субъектісіне қатысты ақпаратты тікелей өңдеу шеңберінде алынуы мүмкін ақпаратқа да қолданылады.

Осы Құпиялылық саясаты «IPCA» ЖШС дербес деректерді жинау және (немесе) алу, өңдеу, сақтау және қорғау саласындағы оператор ретінде жүргізетін стратегиясын көрсетеді. Осы Құпиялылық саясаты шеңберінде дербес деректерді жинау және (немесе) алу, өңдеу және сақтау мақсаттары, мазмұны және тәртібі анықталған; дербес деректерді қорғауға бағытталған шаралар; Қазақстан Республикасының дербес деректер саласындағы заңнамасын бұзуды алдын алу, анықтау және болдырмауға бағытталған рәсімдер «IPCA» ЖШС оператор ретінде жүзеге асырады.

Осы Құпиялылық саясаты «IPCA» ЖШС-не және оның еншілес компанияларына тиесілі барлық интернет-сайттарға, домендерге және қосалқы домендерге, қосымшаларға, қызметтерге, өнімдерге, жазылымдарға және т.б. қолданылады.

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

1.1. Осы Құпиялылық саясатының шеңберінде және мақсаттары үшін, дербес деректерді өңдеу және қорғау мәселелеріне тікелей қатысты терминдер мен анықтамалардан басқа, осы Құпиялылық саясатының осы бөлімінің ережелерінде көрсетілген, «IPCA» ЖШС-нің ресми сайтында ашық қолжетімділікке орналастырылған https://aetis.kz/documents/kz/terms_of_use_kz.pdf сайтындағы Пайдаланушы келісінде ұсынылған терминдер мен анықтамалар қолданылады (https://aetis.kz/documents/kz/terms_of_use_kz.pdf (бұдан әрі – «Пайдаланушы келісімі»)).

Егер осы Құпиялылық саясатының мәтінінде бас әріппен жазылған терминдер мен анықтамалар кездесе, олардың түсіндірмесі осы Құпиялылық саясатының осы бөлімінің ережелерінде келтірілмеген немесе тікелей мәтінде (осы терминдер мен анықтамалар бірінші рет кездесетін жерде) берілмеген жағдайда, тиісті терминдер мен анықтамалар Пайдаланушы келісіміне сәйкес түсіндірілуі және түсінілуі тиіс.

1.2. Дербес деректерді өңдеу және қорғау мәселелеріне тікелей қатысты негізгі терминдер мен анықтамалар ретінде, осы Күпиялылық саясатының шеңберінде және мақсаттары үшін келесілер пайдаланылады:

1.2.1. Автоматтандырылған өңдеу: дербес деректерді есептеу техникасының көмегімен өңдеу.

1.2.2. Дербес деректерді бұғаттау: дербес деректерді өңдеуді уақытша тоқтату (дербес деректерді нақтылау үшін өңдеу қажет жағдайлардан басқа).

1.2.3. Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау туралы заңы: 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» және дербес деректерді өңдеудің жекелеген жағдайлары мен ерекшеліктерін айқындайтын өзге де нормативтік құқықтық актілер.

1.2.4. Дербес деректердің ақпараттық жүйесі: дерекқорлардағы дербес деректер мен оларды өңдеуді қамтамасыз ететін ақпараттық технологиялар мен техникалық құралдардың жиынтығы.

1.2.5. Дербес деректерді дербестендіру – дербес деректердің дербес деректер субъектісіне тиесілігін анықтауды мүмкін емес ететін әрекеттер.

1.2.6. Дербес деректерді өңдеу – дербес деректерді жинауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, дербестендіруге, бұғаттауға және жоюға бағытталған әрекеттер.

1.2.7. Дербес деректер операторы (оператор): «IPCA» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (ЖШС «IPCA») - БСН: 240640004082; – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және 050040, Алматы қ., Әл-Фараби даңғылы, 53В мекенжайы бойынша тіркелген заңды тұлға, дербес деректерді жинауды, өңдеуді және қорғауды ұйымдастыратын және (немесе) жүзеге асыратын, сондай-ақ дербес деректерді өңдеудің мақсаттарын, өңделуге жататын дербес деректердің құрамын (категорияларын), дербес деректермен жасалатын әрекеттерді (операцияларды) айқындайтын өз бетінше немесе басқа тұлғалармен бірлесіп..

«Дербес деректер операторы» және «IPCA» ЖШС немесе «IPCA» ұғымдары осы Күпиялылық саясатының шеңберінде және мақсаттары үшін баламалы деп түсіндіріледі және пайдаланылады.

1.2.8. Дербес деректер – белгілі бір немесе солардың негізінде анықталатын дербес деректер субъектісіне қатысты электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық тасымалдағышта тіркелген мәліметтер.

1.2.9. Дербес деректерді ұсыну: дербес деректерді белгілі бір адамға немесе белгілі бір адамдар тобына ашуға бағытталған әрекеттер.

1.2.10. Дербес деректерді тарату – дербес деректерді беру, соның ішінде бұқаралық ақпарат құралдары арқылы немесе дербес деректерге кез келген басқа тәсілмен қол жеткізуді қамтамасыз ету нәтижесінде жүзеге асырылатын әрекеттер.

1.2.11. Дербес деректерді трансшекаралық беру: дербес деректерді шет мемлекет аумағына, шет мемлекеттің билік органына, шет мемлекеттің жеке немесе заңды тұлғасына беру.

1.2.12. Cookies технологиялары (файлдары): дербес деректер субъектісінің браузеріне берілетін және дербес деректер субъектісінің жабдығында сақталатын шағын мәтіндік файлдар: Сайтқа кіру көзі; IP және MAC мекенжайлары; браузер идентификаторы – Client ID, браузер нұсқасы; орналасқан жері туралы ақпарат (геолокациялық деректер); құрылғы түрі; құрылғының операциялық жүйесі туралы ақпарат; экран ажыратымдылығы;

интерфейс тілі және т.б.; сессия параметрлері, соның ішінде Сайтқа кіру күні мен уақыты; пайдаланушының Сайттағы әрекеттері туралы ақпарат, соның ішінде пайдаланушының басулары, сұралатын беттердің мекенжайлары, беттерді көрсету және қарау; аудитория сегменттерін сипаттайтын деректер, соның ішінде Яндекс.Метрика, Google Analytics, PowerBI, myBI, 1С-Битрикс24 метриялық бағдарламаларын пайдалану арқылы. Сайтты пайдалану туралы ақпарат Cookie файлында сақталады және дербес деректер субъектісі Сайтқа қайта кірген кезде одан алынады, бұл Операторға дербес деректер субъектісін Сайтқа келесі кіргенде сәйкестендіруге және Оператордың Сайттағы қызметтерін дербес деректер субъектісінің нақты қажеттіліктеріне бейімдеуге мүмкіндік береді.

1.2.13. Дербес деректерді жою - дербес деректерді қалпына келтіру мүмкін болмайтын әрекеттер.

2. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ ПРИНЦИПТЕРІ МЕН ШАРТТАРЫ (ҚҰҚЫҚТЫҚ НЕГІЗДЕРІ)

2.1. Дербес деректерді Оператордың өңдеуі келесі принциптерді сақтай отырып жүзеге асырылады:

2.1.1. Дербес деректерді өңдеу заңды және әділ негізде жүзеге асырылуы тиіс.

2.1.2. Дербес деректерді өңдеу нақты, алдын ала анықталған және заңды мақсаттарға жетумен шектелуі керек. Дербес деректерді жинау мақсаттарына сәйкес келмейтін өңдеуге жол берілмейді.

2.1.3. Дербес деректерді өңдеудің әртүрлі мақсаттарына сәйкес келмейтін деректер базасын біріктіруге жол берілмейді.

2.1.4. Тек өңдеу мақсаттарына жауап беретін дербес деректер өңделуі тиіс.

2.1.5. Өңделетін дербес деректердің мазмұны мен көлемі мәлімделген өңдеу мақсаттарына сәйкес келуі керек. Өңделетін дербес деректер олардың өңдеу мақсаттарына қатысты артық болмауы тиіс.

2.1.6. Дербес деректерді өңдеу кезінде олардың дәлдігі, жеткіліктілігі және қажетті жағдайларда өңдеу мақсаттарына қатысты өзектілігі қамтамасыз етілуі тиіс. Оператор қажетті шараларды қабылдауы немесе толық емес немесе дәл емес деректерді жою немесе нақтылау бойынша шараларды қамтамасыз етуі керек.

2.1.7. Дербес деректерді сақтау дербес деректер субъектісін анықтауға мүмкіндік беретін нысанда, дербес деректерді өңдеу мақсаттары талап ететіннен ұзақ емес мерзімде жүзеге асырылуы тиіс, егер дербес деректерді сақтау мерзімі заңмен, келісіммен белгіленбесе, онда дербес деректер субъектісі бенефициар немесе кепілгер болып табылады. Өңдеу мақсаттарына қол жеткізілгеннен кейін немесе бұл мақсаттарға қол жеткізудің қажеттілігі жоғалған жағдайда өңделетін дербес деректер жойылуға немесе иесіздендірілмек, егер заңда басқаша көзделмесе.

2.2. Дербес деректерді өңдеу Операторда келесі негіздердің кем дегенде біреуі болған кезде жүзеге асырылуы мүмкін:

2.2.1. Дербес деректер субъектісінің оның дербес деректерін өңдеуге келісімі болған жағдайда; және (немесе)

2.2.2. Оператор мен дербес деректер субъектілері арасында жасалған келісімдер болған кезде; сондай-ақ Оператор жасасқан келісімдер болған кезде, оның бенефициары (болатын) дербес деректер субъектісі болып табылады; және (немесе)

2.2.3. Операторға Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген міндеттемелерді сақтау және орындау қажеттілігі туындаған жағдайда (мысалы, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексі; Қазақстан Республикасының Салық кодексі; 1998 жылғы 22 сәуірдегі № 220-І «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасының Заңы; 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңы; 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370 «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының Заңы; және (немесе)

2.2.4. Оператордың немесе үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін жүзеге асыру қажеттілігі болған кезде (тиісті қажеттілік, мысалы, Оператордың Жарғысынан, Оператордың басқа жергілікті актілерінен және т.б. туындауы мүмкін); және (немесе)

2.2.5. Қазақстан Республикасының дербес деректер саласындағы заңнамасында көзделген басқа негіздер болған жағдайда.

3. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР СУБЪЕКТІЛЕРІНІҢ САНАТТАРЫ

3.1. Осы Құпиялылық саясатына сәйкес келесі дербес деректер субъектілерінің санаттары бойынша дербес деректер жиналады және (немесе) алынады және өңделеді:

3.1.1. Сайт Пайдаланушылары; және (немесе)

3.1.2. Сайт Пайдаланушыларының өкілдері; және (немесе)

3.1.3. Сайт Қонақтары; және (немесе)

3.1.4. Сайт Қонақтарының өкілдері.

4. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУ ЖӘНЕ (НЕМЕСЕ) АЛУ МАҚСАТТАРЫ МЕН ӨНДЕУ

Осы Құпиялылық саясатының 5-бөлімінде көрсетілген дербес деректерді жинау және (немесе) алу және өңдеу келесі мақсаттарда жүзеге асырылады:

4.1. Оператордың Жарғысында көзделген қызметті жүзеге асыру (ақылы және тегін қызметтер көрсету, Тізілімді жүргізу және жаңарту, зияткерлік меншік нарықтарын зерттеу және т.б.);

4.2. Дербес деректер субъектілеріне Сайтқа және (немесе) оның функционалдығына қол жеткізуді қамтамасыз ету (авторлар және (немесе) зияткерлік меншік объектілерінің құқық иелері ретінде өз құқықтарын мәлімдеуге және олардың пайдалануын бақылауға мүмкіндік беру және т.б.);

4.3. Дербес деректер субъектілерін Сайтта тіркеу, сәйкестендіру, аутентификациялау, авторизациялау;

4.4. Дербес деректер субъектілерімен немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Оператордың Жарғысында көзделген жағдайларда басқа тұлғалармен азаматтық-құқықтық шарттар жасасу, орындау және тоқтату;

4.5. Қажет болған жағдайда дербес деректер субъектілерімен байланысуды жүзеге асыру, соның ішінде Оператордың қызметтерін көрсетуге байланысты хабарламалар, ақпарат және сұраулар жіберу, сондай-ақ дербес деректер субъектілерінің өтініштерін, өтінімдерін, сұрауларын және басқа да хабарламаларын өңдеу;

4.6. Оператордың заң талаптарын орындауы;

4.7. Операторға шарттармен жүктелген құқықтар мен міндеттерді жүзеге асыру және орындау (соның ішінде шартты орындау мақсатында, оның тарапы немесе бенефициары

немесе кепілгері болып табылатын дербес деректер субъектісі үшін, сондай-ақ дербес деректер субъектісінің бастамасы бойынша шарт жасасу немесе дербес деректер субъектісі бенефициар немесе кепілгер болатын шарт жасасу);

4.8. Оператордың немесе үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін жүзеге асыру;

4.9. Сайтта Оператор ұсынған қызметтер мен өнімдерді пайдалануды бақылау;

4.10. Сайттың жұмысын жақсарту, оның функционалдығын жетілдіру және Оператор көрсететін қызметтердің сапасын арттыру;

4.11. Дербес деректер субъектісінің қалауын анықтау;

4.12. Дербес деректер субъектілерімен есеп айырысуды жүзеге асыру;

4.13. Дербес деректер субъектісіне Оператор мен оның серіктестерінің қызметтері мен өнімдері бойынша мақсатты ақпаратты ұсыну;

4.14. Жарнамалық материалдарды мақсатты түрде тарату;

4.15. Сайттың қауіпсіздігін қамтамасыз ету және алаяқтықтың алдын алу;

4.16. Дербес деректер субъектілерімен тікелей байланыс жасау арқылы қызметтерді нарықта жылжыту (байланыс құралдарын пайдалану);

4.17. Дербес деректер субъектілерінің дербестендірілген деректері негізінде статистикалық және басқа зерттеулер жүргізу.

Субъектілердің санаттары, дербес деректердің тізімі, сондай-ақ әрбір мақсат үшін дербес деректердің санаты осы Құпиялылық саясатының №2 Қосымшасында келтірілген.

5. ЖИНАЛАТЫН, АЛЫНАТЫН ЖӘНЕ ӨНДЕЛЕТІН ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР САНАТТАРЫ

5.1. Осы Құпиялылық саясатының 4-бөлімінде көрсетілген мақсаттар үшін, Оператор келесі дербес деректер субъектілеріне қатысты (осы Құпиялылық саясатының 3-бөлімінде көрсетілген) дербес деректер санаттарын жинайды және (немесе) алады және өңдейді:

5.1.1. Тегі, аты, әкесінің аты (соның ішінде бұрынғы атаулары);

5.1.2. Туған күні (күні, айы, жылы);

5.1.3. Туған жері;

5.1.4. Тұрғылықты жерінің (тіркелген мекенжайы) немесе уақытша тұратын жерінің мекенжайы;

5.1.5. Азаматтығы;

5.1.6. Құжаттың атауы, түрі, сериясы, нөмірі, құжатты берген органның атауы, құжаттың берілген күні;

5.1.7. Жеке куәліктің, паспорт беттерінің немесе жеке басты куәландыратын өзге де құжаттың сканерленген көшірмелері;

5.1.8. ЖСН;

5.1.9. Байланыс телефонының нөмірі;

5.1.10. Электрондық пошта мекенжайы (e-mail);

5.1.11. Интеллектуалдық қызмет объектілерін цифрлық депозиттеу мақсатында Сайтқа жүктелген деректер: интеллектуалдық қызмет нәтижесінің авторы (авторлары) туралы мәліметтер, интеллектуалдық қызмет нәтижесі туралы мәліметтер, соның ішінде оның түрі, атауы, жасалған күні, сипаттамасы, тіркеу (мұрағат) нөмірі, цифрлық депозиттеу мерзімі және түрі (материалдық тасымалдаушыда немесе электрондық түрде).

5.1.12. Тапсырыс берілген, жойылған, төленген, төленбеген (Сайт және (немесе) оның функционалдық мүмкіндіктері арқылы) және т.б. қызметтер туралы мәліметтер;

5.1.13. Сайт арқылы және (немесе) оның функционалдық мүмкіндіктері арқылы рәсімделген қызметтер бойынша жасалған төлемдер туралы мәліметтер (мөлшері, тәсілі, күні, төлем валютасы; сәтсіз төлемдер туралы ақпарат; төленген сомаларды толық немесе ішінара қайтару туралы ақпарат; chargeback процедурасы туралы ақпарат және т.б.);

5.1.14. Cookies технологиялары (файлдары).

5.2. Оператор арнайы санаттағы дербес деректерді және (немесе) осы Құпиялылық саясатының 3-бөлімінде көрсетілмеген дербес деректер субъектілерінің биометриялық дербес деректерін жинауды, алууды және өңдеуді жүзеге асырмайды.

6. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУ, АЛУ ЖӘНЕ ӨНДЕУ ТӘРТІБІ. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУДЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

6.1. Дербес деректерді жинау және (немесе) алу және өңдеу тек осы Құпиялылық саясаты мен Қазақстан Республикасының дербес деректер саласындағы заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіпте жүзеге асырылады.

6.2. Дербес деректер субъектілерінен және үшінші тұлғалардан дербес деректерді сұратуға және өңдеуге, егер бұл осы Құпиялылық саясаты мен Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау туралы заңнамасында көзделмеген болса, тыйым салынады.

6.3. Осы Құпиялылық саясатының 3-бөлімінде көрсетілген дербес деректер субъектілерінің санаттарына жататын дербес деректерді өңдеу келесі әрекеттерді қамтиды: жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), алу, пайдалану, беру (тарату, ұсыну, қол жеткізу), жою, бұғаттау, жою.

6.4. Осы Құпиялылық саясатының 5.1.1 – 5.1.13-тармақтарында көрсетілген дербес деректер субъектілерінің санаттарына жататын дербес деректерді жинау негізінен дербес деректер субъектілері Сайттағы тиісті электрондық формаларды толтыру арқылы жүзеге асырылады.

6.5. Осы Құпиялылық саясатының 5.1.14-тармағында көрсетілген дербес деректер субъектілерінің санаттарына жататын дербес деректерді жинау Оператордың Cookies файлдары және (немесе) оларға ұқсас басқа технологияларды пайдалану арқылы жүзеге асырылады.

6.6. Осы Құпиялылық саясатының 5-бөлімінде көрсетілген дербес деректер субъектілерінің санаттарына жататын дербес деректерді, осы Құпиялылық саясатының 3-бөлімінде көрсетілген тұлғадан емес тұлғадан алу, егер мұндай тұлғаның Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңында көрсетілген негіздерді растаған жағдайда ғана жүзеге асырылады.

6.7. Осы Құпиялылық саясатының 5-бөлімінде көрсетілген дербес деректер субъектілерінің санаттарына жататын дербес деректерді, осы Құпиялылық саясатының 4-бөлімінде көрсетілген мақсаттарға сәйкес, өңдеу Оператордың кем дегенде бір құқықтық негізі болған жағдайда жүзеге асырылады, бұл негіздер осы Құпиялылық саясатының 2-бөлімінде және (немесе) Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау туралы заңнамасында көрсетілген.

6.8. Егер осы Құпиялылық саясатының 5-бөлімінде көрсетілген дербес деректер субъектілерінің санаттарына жататын дербес деректерді, осы Құпиялылық саясатының 4-бөлімінде көрсетілген мақсаттарға сәйкес, өңдеу заңның тікелей нұсқауы бойынша мүмкін

болмаса, онда дербес деректер субъектісінің жазбаша келісімін алу талап етіледі. Оператор мұндай өңдеуді тек дербес деректер субъектісінің тиісті жазбаша келісімін алған жағдайда ғана жүзеге асырады.

6.9. Cookies файлдары және оларға ұқсас технологияларды пайдалану арқылы алынған дербес деректерді өңдеу осы тармақтың ережелерінде көзделген жағдайлар мен тәртіпте жүзеге асырылады.

6.9.1. Дербес деректер субъектісі Сайтқа кіргенде және пайдаланғанда Оператор Cookies файлдары және (немесе) оларға ұқсас технологияларды пайдалана отырып, дербес деректер субъектісі мен оның техникалық құрылғылары туралы келесі ақпаратты жинайды: Сайтқа кіру көзі; IP және MAC мекенжайлары; браузер идентификаторы – Client ID, браузер нұсқасы; орналасқан жері туралы ақпарат (геолокациялық деректер); құрылғы түрі; құрылғының операциялық жүйесі туралы ақпарат; экран ажыратымдылығы; интерфейс тілі және т.б.; сессия параметрлері, соның ішінде Сайтқа кіру күні мен уақыты; пайдаланушының Сайттағы әрекеттері туралы ақпарат, соның ішінде пайдаланушының басулары, сұралатын беттердің мекенжайлары, беттерді көрсету және қарау; аудитория сегменттерін сипаттайтын деректер, соның ішінде Яндекс.Метрика, Google Analytics, PowerBI, myBI, 1С-Битрикс24 метриялық бағдарламаларын пайдалану арқылы және оны осы Құпиялылық саясатының 6.9.2-тармағында көрсетілген мақсаттарға сәйкес өңдейді.

6.9.2. Осы Құпиялылық саясатының 6.9.1-тармағында көрсетілген ақпаратты Оператор келесі мақсаттарда өңдейді:

- Сайттағы Оператор ұсынған қызметтер мен өнімдерді пайдалануды бақылау;
- Сайттың жұмысын жақсарту, оның функционалдығын жетілдіру және Оператор көрсететін қызметтердің сапасын арттыру;
- Дербес деректер субъектісінің қалауын анықтау;
- Оператор мен оның серіктестерінің қызметтері мен өнімдері бойынша мақсатты ақпаратты ұсыну;
- Жарнамалық материалдарды мақсатты түрде тарату;
- Сайттың қауіпсіздігін қамтамасыз ету және алаяқтықтың алдын алу;
- Дербестендірілген деректер негізінде статистикалық және басқа зерттеулер жүргізу.

6.9.3. Дербес деректер субъектісі Cookies файлдарын өз бетінше басқара алады, оның браузерінің параметрлері арқылы Cookies файлдарының пайдаланылуын шектеуге немесе тыйым салуға болады. Cookies файлдарының басқа түрлері арасында Оператор дербес деректер субъектісі Сайттан шыққаннан кейін автоматты түрде жойылатын сеанстық Cookies файлдарын пайдаланады. Оператордың дербес деректер субъектісінің құрылғысында сақталатын Cookies файлдары құрылғыға зиян тигізбейді және вирустарды қамтымайды.

6.9.4. Егер дербес деректер субъектісі осы Құпиялылық саясатының 6.9.1-тармағында көрсетілген ақпаратты Операторға бергісі келмесе, ол браузер параметрлерін өзгертуі, атап айтқанда, браузер параметрлерінде Cookies файлдарын өшіруі немесе Сайтты пайдалануды тоқтатуы қажет; бұл жағдайда дербес деректер субъектісі белгілі бір бөлімдер мен (немесе) Сайт функцияларының дұрыс көрсетілмеуі және (немесе) жұмыс істемеуі мүмкін екенін түсініп, мойындауы және келісуі тиіс.

6.10. Оператор ұсынылған деректерді, соның ішінде ұсынылған құжаттардағы деректердің Оператор талаптарына (атап айтқанда, Сайтта мәмілелер жасасу үшін негіздердің болуына) және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкестігін тексеруге құқылы.

Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Құпиялылық саясаты мен Оператордың осы Құпиялылық саясатын дамыту үшін шығарылатын басқа да жергілікті актілерінде көзделген жағдайлар мен тәртіпте дербес деректерге қол жеткізуді және (немесе) оларды үшінші тұлғаларға беруді қамтамасыз етуі мүмкін.

6.11. Дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қол жеткізу шеңберінде Оператор дербес деректерге қол жеткізуді және (немесе) оларды үшінші тұлғаларға, атап айтқанда, Оператордың серіктестеріне беруді қамтамасыз етуі мүмкін. Мұндай тұлғалардың тізімі осы Құпиялылық саясатының 1-қосымшасында көрсетілген, Оператордың сайтында орналастырылған және келесі сілтеме бойынша қол жетімді: https://aetis.kz/documents/kz/privacy_policy_kz.pdf. Оператор жоғарыда аталған тізімді қажет болған жағдайда жаңартады.

6.12. Оператор дербес деректерге қол жеткізуді және (немесе) оларды үшінші тұлғаларға берген жағдайда, олар Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау туралы заңнамасында көзделген дербес деректерді өңдеу қағидаттары мен ережелерін, атап айтқанда, дербес деректердің құпиялылығын сақтауға және оларды өңдеу кезінде дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге міндетті.

Оператор өз таңдауы бойынша дербес деректерді өңдеуді, заңда өзгеше көзделмесе, дербес деректер субъектісінің келісімімен басқа тұлғаға шарт жасасу негізінде (бұдан әрі – «Оператордың Тапсырмасы») тапсыра алады. Оператордың тапсырмасы бойынша дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыратын тұлға Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасында көзделген дербес деректерді өңдеу қағидаттары мен ережелерін сақтауға міндетті. Оператордың тапсырмасында дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыратын тұлға орындайтын әрекеттер (операциялар) тізімі және өңдеу мақсаттары, сондай-ақ мұндай тұлғаның дербес деректердің құпиялылығын сақтауға және оларды өңдеу кезінде дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, сондай-ақ Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасына сәйкес өңделетін дербес деректерді қорғау талаптарын сақтауға міндеттілігі көрсетілуі тиіс.

Оператордың тапсырмасы бойынша дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыратын тұлға дербес деректер субъектісінің оның дербес деректерін өңдеуге келісімін алуға міндетті емес. Егер Оператор дербес деректерді өңдеуді басқа тұлғаға тапсыратын болса, дербес деректер субъектісінің алдында аталған тұлғаның әрекеттері үшін Оператор жауап береді. Егер Оператор дербес деректерді өңдеуді басқа тұлғаға тапсыратын болса, Оператор бұл тұлға туралы ақпаратты осы Құпиялылық саясатының 6.11-тармағында көзделген үшінші тұлғалардың тізіміне қосады.

6.13. Оператор дербес деректерді өңдеу кезінде олардың тиісті қорғалуын қамтамасыз етеді. Осы мақсатта Оператор Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау туралы заңнамасында көзделген міндеттерді орындауды қамтамасыз етуге бағытталған шараларды қабылдайды. Атап айтқанда, Оператор:

6.13.1. Дербес деректерді өңдеу саясатын айқындайтын осы Құпиялылық саясатын әзірледі, қабылдады және «Интернет» желісінде ашық және еркін қол жетімді етіп жариялады;

6.13.2. Осы Құпиялылық саясатының ережелерін дамыту мәселелері бойынша басқа жергілікті актілерді, сондай-ақ Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау туралы заңнамасын бұзушылықтардың алдын алу және анықтауға, мұндай бұзушылықтардың салдарын жоюға бағытталған рәсімдерді айқындайтын жергілікті актілерді әзірледі және қабылдады;

6.13.3. Дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыруға жауапты тұлғаны тағайындады;

6.13.4. Дербес деректерді өңдеудің Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасына, дербес деректерді қорғау талаптарына, осы Құпиялылық саясатына, осы Құпиялылық саясатын дамыту үшін шығарылған басқа да жергілікті актілерге сәйкестігіне ішкі бақылау және (немесе) аудит жүргізеді;

6.13.5. Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасын бұзған жағдайда дербес деректер субъектілеріне келтірілуі мүмкін залалдарды бағалау, оператор қабылдаған және Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасында көзделген міндеттерді орындауды қамтамасыз етуге бағытталған шаралармен осы залалдардың арақатынасын жүргізеді;

6.13.6. Дербес деректерді тікелей өңдеуді жүзеге асыратын Оператор қызметкерлерін Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасының ережелерімен, соның ішінде дербес деректерді қорғау талаптарымен, осы Құпиялылық саясатының ережелерімен, осы Құпиялылық саясатын дамыту мәселелері бойынша шығарылған басқа да жергілікті актілермен таныстырады және (немесе) көрсетілген қызметкерлерді оқытады;

6.13.7. Дербес деректерді рұқсатсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жойылудан, өзгертілуден, бұғаттаудан, көшіруден, беруден, таратудан, сондай-ақ дербес деректерге қатысты өзге де заңсыз әрекеттерден қорғауды қамтамасыз ету бойынша заңды, ұйымдастырушылық және техникалық шаралар қолданады. Атап айтқанда, Оператор:

- Дербес деректерді ақпараттық жүйелерде өңдеу кезінде олардың қауіпсіздік катерлерін айқындайды;
- Дербес деректерді ақпараттық жүйелерде өңдеу кезінде олардың қорғалуын қамтамасыз ету жөніндегі ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қолданады, бұл ретте Қазақстан Республикасының Үкіметі белгілеген дербес деректерді қорғау деңгейлерін орындауды қамтамасыз ету бойынша талаптарды орындауды қамтамасыз ету; негізінен, Оператор ақпараттық жүйелерге қол жеткізуді шектеуді, дербес деректерді өңдейтін ақпараттық жүйелерге зиянды бағдарламалар мен бағдарламалық төсемдерді енгізуді болдырмауды қамтамасыз етеді; желілік пакеттерді сүзу және желілік мекенжайларды түрлендіру арқылы қол жеткізуді басқару мақсатында желілік экрандарды қолдану, дербес деректерді өңдейтін ақпараттық жүйелерге басып кіруді бақылау және анықтау шараларын жүргізу, дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі талаптарды бұзатын немесе бұзуға әкелетін ақпараттық жүйелердің қауіпсіздігін талдау жүргізу, мамандандырылған бағдарламалық құралдарды пайдалану және т.б.;
- Ақпаратты қорғау құралдарының сәйкестігін бағалау рәсімінен өткен құралдарды қолданады;
- Дербес деректердің ақпараттық жүйесін пайдалануға енгізу алдында қауіпсіздік шараларының тиімділігін бағалайды;
- Дербес деректердің машиналық тасымалдаушыларын есепке алады;
- Дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізілгенін анықтау және тиісті шаралар қолдану;
- Рұқсатсыз қол жеткізуден туындаған дербес деректерді қалпына келтіру;
- Дербес деректерді ақпараттық жүйеде өңдеу кезінде оларға қол жеткізу ережелерін айқындайды, сондай-ақ дербес деректермен ақпараттық жүйеде орындалған барлық әрекеттерді тіркеу және есепке алуды қамтамасыз етеді;

- Дербес деректер субъектісінің дербес деректеріне қол жеткізуді тек Оператордың уәкілетті қызметкерлеріне қамтамасыз етеді;

- Дербес деректердің қорғалуын және дербес деректердің ақпараттық жүйелерінің қорғалу деңгейін қамтамасыз ету бойынша қабылданған шараларды бақылауды жүзеге асырады.

6.14. Дербес деректерді өңдеу тәртібін бұзу анықталған жағдайда, Оператор тиісті бұзушылықтардың себептері мен салдарын жою бойынша дереу шаралар қабылдайды.

6.15. Дербес деректерді жинау, оның ішінде ақпараттық-телекоммуникациялық «Интернет» желісі арқылы Оператор деректерді Қазақстан Республикасы аумағында орналасқан деректер базаларын пайдалана отырып, Қазақстан Республикасы азаматтарының дербес деректерін жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды жүзеге асырады.

6.16. Оператор трансшекаралық дербес деректерді беруді жүзеге асырмайды.

7. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ ЖӘНЕ САҚТАУ МЕРЗІМДЕРІ

7.1. Дербес деректер субъектісін анықтауға мүмкіндік беретін нысандағы дербес деректерді өңдеу және сақтау Оператор тарапынан тек осы Құпиялылық саясатының 4-бөлімінде көрсетілген дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қол жеткізу үшін қажет болған уақытқа дейін жүзеге асырылады.

Бұл ретте Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Құпиялылық саясатында, осы Құпиялылық саясатын дамыту үшін шығарылатын басқа да жергілікті актілерде, дербес деректер субъектісі бенефициар немесе кепілгер болып табылатын шарттарда, Оператор мен дербес деректер субъектісі арасындағы басқа да келісімдерде тікелей белгіленген жағдайларда Оператор дербес деректер субъектісін анықтауға мүмкіндік беретін нысандағы дербес деректерді осы Құпиялылық саясатының 4-бөлімінде көрсетілген дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қол жеткізілгеннен кейін Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Құпиялылық саясатында, осы Құпиялылық саясатын дамыту үшін шығарылатын басқа да жергілікті актілерде, дербес деректер субъектісі бенефициар немесе кепілгер болып табылатын шарттарда, Оператор мен дербес деректер субъектісі арасындағы басқа да келісімдерде белгіленген мерзім ішінде өңдеуге және сақтауға құқылы.

7.2. Дербес деректерді өңдеу мақсатына қол жеткізілгенде, Оператор дербес деректерді өңдеуді тоқтатады.

7.3. Дербес деректер субъектісі дербес деректерді өңдеуге келісімін қайтарып алған жағдайда, Оператор дербес деректерді өңдеуді қайтарып алу күніне дейін отыз күннен аспайтын мерзімде тоқтатады, егер Оператор Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңында көрсетілген негіздер болған жағдайда дербес деректер субъектісінің келісімінсіз дербес деректерді өңдеуді жалғастыруға құқылы болмаса.

7.3.1. Дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қол жеткізілгенде, дербес деректерді өңдеу қажеттілігі жоғалғанда, келісім мерзімі аяқталған кезде немесе дербес деректер субъектісінің дербес деректерін өңдеуге келісімін қайтарып алған кезде, сондай-ақ дербес деректерді заңсыз өңдеу анықталған жағдайда мұндай дербес деректер жойылуы тиіс, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Құпиялылық саясатында, осы Құпиялылық саясатын дамыту үшін шығарылатын басқа да жергілікті актілерде, дербес

деректер субъектісі бенефициар немесе кепілгер болып табылатын шарттарда, Оператор мен дербес деректер субъектісі арасындағы басқа да келісімдерде өзгеше көзделмесе.

7.3.2. Оператор тиісті санаттағы дербес деректерді өңдеу және сақтауға заңды негіздердің болмауына байланысты жойылуға жататын дербес деректер санаттарын жүйелі түрде бақылауды және анықтауды жүзеге асырады.

7.3.3. Дербес деректерді жою тәртібі мен процедурасы Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Құпиялылық саясатын дамыту үшін қабылданған Оператордың жергілікті актілеріне сәйкес Оператор тарапынан анықталады.

8. ОПЕРАТОРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

8.1. Оператордың міндеттері:

8.1.1. Дербес деректерді өңдеуді Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау саласындағы заңнамасының талаптарына сәйкес ұйымдастыру;

8.1.2. Дербес деректердің құпиялылығын сақтау: дербес деректерге қол жеткізген Оператор дербес деректер субъектісінің келісімінсіз үшінші тұлғаларға жарияламауға және таратпауға міндетті, егер Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау саласындағы заңнамасында өзгеше көзделмесе;

8.1.3. Оператор өңдейтін дербес деректерді заңсыз пайдаланудан немесе жоғалтудан қорғауды қамтамасыз ету;

8.1.4. Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау саласындағы заңнамасында көзделген жағдайларда дербес деректер субъектісіне немесе оның өкіліне тиісті дербес деректердің бар-жоғы туралы ақпаратты хабарлау, сондай-ақ осы дербес деректермен танысу мүмкіндігін қамтамасыз ету;

8.1.5. Дербес деректер субъектілерінің және олардың заңды өкілдерінің өтініштері мен сұрауларына Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау саласындағы заңнамасының талаптарына сәйкес және уақтылы жауап беру;

8.1.6. Дербес деректер субъектісіне немесе оның өкіліне дербес деректерін немесе Операторда оның дербес деректерінің бар-жоғы туралы ақпаратты ұсынудан бас тартқан жағдайда, мұндай бас тартудың негізі болып табылатын заң ережесіне сілтеме жасай отырып, жазбаша негізделген жауап беру;

8.1.7. Егер дербес деректерді ұсыну Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау саласындағы заңнамасына сәйкес міндетті болса, дербес деректер субъектісіне оның дербес деректерін беруден бас тартудың заңды салдарын түсіндіру;

8.1.8. Дербес деректер субъектісіне немесе оның өкіліне осы дербес деректер субъектісіне қатысты дербес деректермен танысу мүмкіндігін тегін қамтамасыз ету, сондай-ақ дербес деректер субъектісінің немесе оның өкілінің талабы бойынша оларды өңдеу үшін қажетті емес дербес деректерге қажетті өзгерістер енгізу және оларды жою, сондай-ақ осы дербес деректер субъектісінің дербес деректері берілген үшінші тұлғаларды дербес деректердегі өзгерістер туралы хабардар ету үшін ақылға қонымды шаралар қабылдау;

8.1.9. Уәкілетті органға дербес деректер субъектісінің құқықтарын қорғау бойынша осы органның сұрауы бойынша қажетті ақпаратты осындай сұрау алынған күннен бастап отыз күн ішінде хабарлау;

8.1.10. Дербес деректер субъектісінің талабы бойынша оның дербес деректерін байланыс құралдары арқылы тікелей байланыс жасау арқылы тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді нарықта ілгерілету мақсатында өңдеуді дереу тоқтату;

8.1.11. Дербес деректерді өңдеу кезінде заң бұзушылықтарды жою;

8.1.12. Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау саласындағы заңнамасында көзделген жағдайларда дербес деректерді нақтылау, бұғаттау және жою;

8.1.13. Осы Құпиялылық саясаты мен Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау саласындағы заңнамасында көзделген басқа да міндеттерді орындау.

8.2. Оператордың құқықтары:

8.2.1. Осы Құпиялылық саясатын дамыту үшін жергілікті актілер қабылдау;

8.2.2. Дербес деректер субъектісіне оның дербес деректерін өңдеуге жеке келісімін ресімдеуді ұсыну;

8.2.3. Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау саласындағы заңнамасында көзделген жағдайларда дербес деректерді ұсынудан бас тарту;

8.2.4. Дербес деректерді қорғау талаптарын бұзғаны үшін Оператор қызметкерлерін тәртіптік жауапкершілікке тарту;

8.2.5. Осы Құпиялылық саясаты мен Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау саласындағы заңнамасында көзделген басқа да құқықтарды жүзеге асыру.

9. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР СУБЪЕКТІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

9.1. Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау саласындағы заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіпте Операторда оның дербес деректерін өңдеуге қатысты ақпаратты, соның ішінде оларды алу көздері туралы ақпаратты алу;

9.2. Егер дербес деректер толық емес, ескірген, заңсыз алынған немесе мәлімделген өңдеу мақсаты үшін қажет емес болса, өздерінің дербес деректерін бұғаттауды немесе жоюды талап ету;

9.3. Егер дербес деректер субъектісі Оператордың оның дербес деректерін Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау саласындағы заңнамасының талаптарын бұза отырып өңдеп жатқанын немесе оның құқықтары мен бостандықтарын басқа түрде бұзып жатыр деп есептесе, дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға немесе сот тәртібімен Оператордың әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне шағымдану;

9.4. Операторға дербес деректер субъектісінің дербес деректерін өңдеуге келісімін беру;

9.5. Дербес деректерді өңдеуге келісімін кері қайтарып алу. Дербес деректер субъектісі дербес деректерді өңдеуге келісімін келесі жолдармен кері қайтарып алуға құқылы:

9.5.1. Кері қайтарып алуды Операторға мына мекенжай бойынша: 050040, Алматы қ., Әл-Фараби даңғылы, 53 В почта арқылы жазбаша түрде жіберу. Кері қайтарып алу тиісті пошта жіберілімінің Операторға жеткізілген (тапсырылған) сәтінен бастап Оператор алынған болып есептеледі.

Жазбаша түрде кері қайтарып алуда (негізгі мазмұннан басқа) дербес деректер субъектісінің тегі, аты, әкесінің аты, мекенжайы, жеке басын куәландыратын негізгі құжаттың нөмірі, осы құжаттың берілген күні және оны берген орган туралы мәліметтер; дербес деректер субъектісінің кері қайтарып алуды алатын операторының мекенжайы, дербес деректер субъектісінің қолы көрсетілуі тиіс.

9.5.1. Ақпараттық технологиялар мен Сайттың техникалық құралдарын пайдалана отырып кері қайтарып алуды жіберу (Сайтта осындай техникалық мүмкіндік болған жағдайда);

9.6. Дербес деректер субъектісімен (потенциалды тұтынушымен) байланыс құралдарын пайдалана отырып тікелей байланыс жасау арқылы тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді нарықта ілгерілету мақсатында дербес деректерді өңдеуге келісімін беру;

9.7. Дербес деректер субъектісімен (потенциалды тұтынушымен) байланыс құралдарын пайдалана отырып тікелей байланыс жасау арқылы тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді нарықта ілгерілету мақсатында дербес деректерді өңдеуді тоқтатуды талап ету.

Дербес деректер субъектісі дербес деректерді өңдеуді тоқтату туралы талапты дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алу үшін көзделген тәсілдермен және осы Құпиялылық саясатының 9.5-тармағында көрсетілген тәсілдермен Операторға жібереді.

9.8. Өз құқықтары мен заңды мүдделерін, соның ішінде залалдарды және (немесе) моральдық зиянды өтеу туралы талаптарды сот тәртібімен қорғау;

9.9. Осы Құпиялылық саясаты мен Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау саласындағы заңнамасында көзделген дербес деректер субъектісінің басқа құқықтарын іске асыру.

10. ЖЕКЕ ДЕРЕКТЕРДІҢ СУБЪЕКТТЕРІНІҢ СҰРАНЫСТАРЫН ҚАРАСТЫРУ

10.1. Жеке деректердің субъектілері Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жеке деректер мен оларды қорғау саласында келесі ақпаратты алуға құқылы:

10.1.1. Оператор тарапынан жеке деректердің өңделуі фактісінің расталуы;

10.1.2. Жеке деректерді өңдеудің құқықтық негіздері мен мақсаттары;

10.1.3. Оператор қолданатын жеке деректерді өңдеу тәсілдері;

10.1.4. Оператордың атауы мен орналасқан жері, жеке деректерге қол жеткізетін немесе Оператормен шарт негізінде немесе заң негізінде жеке деректер ашылуы мүмкін тұлғалар туралы мәліметтер;

10.1.5. Қатысты жеке деректердің субъектісіне қатысты өңделетін жеке деректер, олардың алыну көзі;

10.1.6. Жеке деректерді өңдеу мерзімдері, соның ішінде оларды Оператордың сақтау мерзімдері;

10.1.7. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жеке деректер мен оларды қорғау саласында жеке деректер субъектісінің құқықтарын жүзеге асыру тәртібі;

10.1.8. Мәліметтердің жүзеге асырылған немесе болжанған трансшекаралық берілуі туралы ақпарат;

10.1.9. Оператордың тапсырысы бойынша жеке деректерді өңдейтін ұйымның немесе адамның атауы, тегі, аты, әкесінің аты және мекен-жайы, егер өңдеу осындай ұйымға немесе адамға тапсырылған немесе тапсырылатын болса;

10.1.10. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жеке деректер мен оларды қорғау саласында көзделген өзге де мәліметтер.

10.2. Жеке деректердің субъектілері жеке деректер толық емес, ескірген, дәлсіз, заңсыз алынған немесе мәлімделген өңдеу мақсаты үшін қажетті емес болған жағдайда, Оператордан олардың жеке деректерін нақтылауды, оларды бұғаттауды немесе жоюды талап етуге, сондай-ақ өз құқықтарын қорғау үшін заңмен көзделген шараларды қабылдауға құқылы.

10.3. Осы Құпиялылық саясаттың 10.1.1 - 10.1.10-тармақшаларында көрсетілген мәліметтер жеке деректер субъектісіне Оператор тарапынан қолжетімді түрде ұсынылуы тиіс және оларда басқа жеке деректер субъектілеріне қатысты жеке деректер болмауы тиіс, егер мұндай жеке деректерді ашуға заңды негіздер болмаса.

10.4. Осы Құпиялылық саясаттың 10.1.1 - 10.1.10-тармақшаларында көрсетілген мәліметтер жеке деректер субъектісіне немесе оның өкіліне тиісті жеке деректерді өңдейтін

Оператордың уәкілетті тұлғасымен сұрау салу бойынша немесе жеке деректер субъектісінің немесе оның өкілінің сұрауын алу кезінде ұсынылады. Сұрауда мыналар болуы керек:

10.4.1. Жеке деректер субъектісінің немесе оның өкілінің жеке басын куәландыратын негізгі құжаттың нөмірі, көрсетілген құжаттың берілген күні және оны берген орган туралы мәліметтер;

10.4.2. Жеке деректер субъектісінің Оператормен құқықтық қатынастарға қатысуын растайтын мәліметтер немесе Оператордың жеке деректерді өңдеуі фактісін растайтын өзге де мәліметтер, жеке деректер субъектісінің немесе оның өкілінің қолы.

10.5. Егер жеке деректер субъектісінің сұрауы бойынша осы Құпиялылық саясаттың 10.1.1 - 10.1.10-тармақшаларында көрсетілген мәліметтер, сондай-ақ өңделетін жеке деректер қарастыру үшін ұсынылған болса, жеке деректер субъектісі Операторға қайтадан жүгінуге немесе көрсетілген мәліметтерді және осындай жеке деректерді қарау мақсатында алу үшін бастапқы жүгінуден немесе бастапқы сұрауды жіберуден кейін 30 (отыз) күннен бұрын қайталап сұрау салуға құқылы емес, егер заңда немесе оған сәйкес қабылданған нормативтік құқықтық актіде немесе жеке деректер субъектісі тарап, бенефициар немесе кепілгер болып табылатын шартта қысқаша мерзім көзделмесе.

10.6. Жеке деректер субъектісі қайта жүгінуге немесе осы Құпиялылық саясаттың 10.1.1 - 10.1.10-тармақшаларында көрсетілген мәліметтерді алу және өңделетін жеке деректермен танысу мақсатында қайтадан сұрау салуға, егер мұндай мәліметтер және (немесе) өңделетін жеке деректер бастапқы жүгінуді қарау нәтижелері бойынша толық көлемде ұсынылмаса, осы Құпиялылық саясаттың 10.5-тармағында көрсетілген мерзім аяқталғанға дейін құқылы. Қайтадан сұрау, осы Құпиялылық саясаттың 10.4-тармағында көрсетілген мәліметтермен қатар, қайтадан сұрау салу жіберу негіздемесін қамтуы тиіс.

10.7. Оператор жеке деректер субъектісіне осы Құпиялылық саясаттың 10.5 және 10.6-тармақтарында көзделген шарттарға сәйкес келмейтін қайталап сұрауды орындаудан бас тартуға құқылы. Мұндай бас тарту негізделуі тиіс.

10.8. Жеке деректер субъектісінің өз жеке деректеріне қол жеткізу құқығы заңдармен шектелуі мүмкін, соның ішінде, егер жеке деректер субъектісінің жеке деректеріне қол жеткізуі үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзса.

11. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

11.1. Осы құжат «IPCA» ЖШС-нің жеке деректердің субъектілерінің осы Құпиялылық саясатының 3-бөлімінде көрсетілген санаттарына қатысты жеке деректерді өңдеу саясатын анықтайды және «IPCA» ЖШС-нің барлық жеке деректер субъектілерінің санаттарына қатысты жеке деректерді өңдеу саясатын анықтайтын жергілікті актінің бөлігі болып табылады, «IPCA» ЖШС өзінің шаруашылық қызметін жүзеге асыру барысында жеке деректерін өңдейді.

11.2. Осы Құпиялылық саясаты Оператордың жалпыға қолжетімді құжаты болып табылады. Осы Құпиялылық саясатының ағымдағы нұсқасы әрқашан оны онлайн оқуға, басып шығаруға немесе жеке деректер субъектісінің техникалық құрылғысына жүктеуге арналған арнайы бөлімде қолжетімді - Құпиялылық саясаты (https://aetis.kz/documents/kz/privacy_policy_kz.pdf).

11.3. Осы Құпиялылық саясаты Оператордың бұйрығымен бекітіледі және қолданысқа енгізіледі және жеке деректерге қол жеткізе алатын Оператордың барлық қызметкерлері үшін міндетті болып табылады.

11.4. Жеке деректерді өңдеу және қорғау бойынша жаңа талаптарды белгілейтін нормативтік құқықтық актілер қабылданған жағдайда немесе қолданыстағы нормативтік құқықтық актілерге өзгерістер енгізілген жағдайда, осы Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізілуі тиіс. Сонымен қатар, осы Құпиялылық саясаты Оператордың қажетті өзгерістер енгізу қажеттілігін анықтаған жағдайда да өзгертілуі мүмкін.

Бұл ретте, Оператор жеке деректер субъектілеріне осы Құпиялылық саясатына енгізілген өзгерістер мен толықтырулар туралы толық және түсінікті ақпаратты жеткізу үшін орынды және қажетті шаралар қабылдауға міндеттеледі және кепілдік береді (соның ішінде жеке деректер субъектілерінің есептік жазба интерфейсінде тиісті хабарламалар жіберу, жеке деректер субъектілерінің электрондық поштасына жіберу және т.б.).

11.5. Сайтта орналастырылған жеке деректерді қамтитын мәліметтер мен құжаттар жалпыға қолжетімді емес. Оператор және Сайт жеке деректердің жалпыға қолжетімді көзін жасамайды.

11.6. Сайтта тіркелу және (немесе) оны пайдалану және (немесе) ондағы сервистерді пайдалану арқылы жеке деректер субъектісі осылайша Операторға осы Құпиялылық саясатының 5-бөлімінде көрсетілген санаттарға кіретін өз жеке деректерін ұсынатынын түсінеді. Сонымен қатар, жеке деректер субъектісі Оператордың мұндай жеке деректерді (жеке деректер субъектісінің тиісті келісімінсіз) өңдеу мүмкіндігін мойындайды және растайды, өйткені Оператордың осы Құпиялылық саясатында көрсетілген мақсаттар үшін тиісті өңдеуді жүзеге асыру үшін басқа құқықтық негіздер бар, атап айтқанда осы Құпиялылық саясатының 2.2.2 - 2.2.5-тармақшаларында көрсетілген құқықтық негіздер бойынша.

11.7. Егер Операторға жеке деректер субъектісінің жеке деректерін осы Құпиялылық саясатында көрсетілмеген басқа мақсаттарда пайдалану қажет болса, Оператор бұл өңдеуді тек тиісті жеке деректер субъектісінің нақты келісімімен немесе олардың өңделуін қамтамасыз ететін басқа құқықтық негіздер болған жағдайда және тек осы Құпиялылық саясатының ережелеріне сәйкес жүзеге асыруға міндеттеледі және кепілдік береді.

11.8. Егер жеке деректер субъектісі қандай да бір себептермен және Оператормен өзара әрекеттесудің кез келген кезеңінде, Сайтқа кіру және (немесе) ондағы сервистерді пайдалану кезінде осы Құпиялылық саясатының 5-бөлімінде көрсетілген кез келген санатқа кіретін жеке деректерді ұсынудан бас тартса, Оператор осыған байланысты тиісті жеке деректер субъектісі туралы қажетті және жеткілікті ақпараттың болмауына байланысты Сайтты және (немесе) ондағы сервистерді толық көлемде пайдалану мүмкіндігін қамтамасыз ете алмауы мүмкін.

11.9. Егер осы Құпиялылық саясатымен танысқаннан кейін:

11.9.1. Оның қандай да бір ережелері жеке деректер субъектісіне түсініксіз болса – мұндай жеке деректер субъектісі Сайттағы «Контактілер» және (немесе) «Қызу желі» бөлімінде көрсетілген кез келген ыңғайлы жолмен Операторға хабарласа алады.

11.9.2. Жеке деректер субъектісі осы Құпиялылық саясатының қандай да бір бөлігінде немесе толықтай келіспесе, сондай-ақ өзінің жеке деректерін (осы Құпиялылық саясатының 5-бөлімінде көрсетілген санаттарға кіретін) ұсынғысы келмесе, бұл арқылы Операторға өз

жеке деректерін өңдеуге келісім беруден бас тартуын білдіріп қана қоймай, Оператордың келісім талап етпейтін негіздер бойынша тиісті жеке деректер субъектісінің жеке деректерін өңдеуін қаламайтынын білдірсе – мұндай жеке деректер субъектісі Сайттан ешқандай әрекет жасамай кетуі керек (соның ішінде Сайтта тіркелу, ондағы сервистерді пайдалану және т.б. әрекеттерді орындамау).

11.10. Егер осы Құпиялылық саясатымен танысқаннан кейін жеке деректер субъектісі Сайтқа кіруді және (немесе) оны және ондағы сервистерді пайдалануды жалғастыра берсе, Оператор, адалдық принципіне негізделе отырып, мұндай жеке деректер субъектісінің келесі әрекеттерін растайды:

11.11. Жеке деректер субъектісі Сайтты және ондағы сервистерді пайдалануды бастамас бұрын осы Құпиялылық саясатымен адал және уақтылы танысты;

11.12. Осы Құпиялылық саясатының барлық ережелері жеке деректер субъектісіне түсінікті және толық немесе ішінара талассыз;

11.13. Жеке деректер субъектісі осы Құпиялылық саясатының барлық ережелерін тиісті жеке деректер субъектісі үшін осы Құпиялылық саясатында көрсетілген құқықтық салдарларды тудыратын ережелер деп таниды.

11.14. Осы Саясаттың талаптарының орындалуын бақылау Оператордың жеке деректерді өңдеуді ұйымдастыруға жауапты тұлға жүзеге асырады.

11.15. Осы Саясатқа қоса беріледі:

11.15.1. Қосымша № 1. «Оператор жеке деректерге қол жеткізе алатын және оларды бере алатын үшінші тұлғалардың тізімі».

IPCA құпиялылық саясатына
№ 2 қосымша

Мақсаттар	Субъектілер санаттары	Дербес деректер тізбесі	Дербес деректер санаттары
AETIS сайтында тіркелу	Сайт Қонақтары, Сайт Қонақтарының Өкілдері, Сайт Пайдаланушылары, Сайт Пайдаланушыларының Өкілдері	Тегі, Аты, Әкесінің Аты (оның ішінде алдыңғы); Туған күні (күні, айы, жылы); Туған жері; Тұрғылықты (тіркелген) немесе тұратын жерінің мекенжайы; Азаматтық; Құжаттың атауы, түрі, сериясы, нөмірі, құжатты берген органның атауы, құжаттың берілген күні; Жеке куәліктің, паспорт беттерінің немесе жеке басты куәландыратын өзге де құжаттың сканерленген көшірмелері; ЖСН; Байланыс телефонының нөмірі; Электрондық пошта мекенжайы (e-mail); Банк деректемелері; Cookies технологиялары (файлдары).	Жалпы
AETIS Сайтында Идентификация, Аутентификация және Авторизация	Сайт Пайдаланушылар, Сайт Пайдаланушыларының Өкілдері	Логин Құпиясөз Cookie файлдары (Технологиялар)	Жалпы
ЦИФРЛЫҚ ДЕПОЗИТТЕУ ҚЫЗМЕТІ Қызмет көрсету шеңберінде цифрлық депозиттеу қызметін ұсыну, оның ішінде: - Азаматтық-құқықтық шарттарды жасау; - Операторға шарттармен жүктелген құқықтармен міндеттерді орындау және жүзеге асыру; - Оператордың қызмет көрсетуіне байланысты хабарламалар, ақпарат және сұраулар жіберу.	Сайт Қонақтары, Сайт Қонақтарының Өкілдері, Сайт Пайдаланушылары, Сайт Пайдаланушыларының Өкілдері	Тегі, аты, әкесінің аты (соның ішінде алдыңғылары); Туған күні (күні, айы, жылы); Туған жері; Тұрғылықты мекенжайы (тіркелген жері) немесе тұратын жері; Азаматтығы; Құжаттың атауы, түрі, сериясы, нөмірі, құжатты берген органның атауы, құжаттың берілген күні; Жеке куәліктің, паспорт беттерінің немесе жеке басты куәландыратын өзге де құжаттың сканерленген көшірмелері; ЖСН; Байланыс телефон нөмірі; Электрондық пошта мекенжайы (e-mail); Банктік деректемелер; Cookie файлдары (Технологиялар); Сайтқа жүктелетін зияткерлік меншік объектілері туралы мәліметтер.	Жалпы

<p>Қарақшылыққа қарсы қызмет Қарақшылыққа қарсы қорғау сервисін ұсыну шеңберінде қызметтер көрсету, оның ішінде: - азаматтық-құқықтық шарттар жасасу, - операторға шарттармен жүктелген құқықтар мен міндеттерді жүзеге асыру және орындау; - Оператордың қызметтерін көрсетуге байланысты хабарламаларды, ақпаратты және сұрау салуларды жіберу</p>	<p>Сайт Қонақтары, Сайт Қонақтарының Өкілдері, Сайт Пайдаланушылары, Сайт Пайдаланушыларының Өкілдері</p>	<p>Тегі, Аты, Әкесінің Аты (оның ішінде алдыңғы); Туған күні (күні, айы, жылы) ; Туған жері; Тұрғылықты (тіркелген) немесе тұратын жерінің мекенжайы; Азаматтық; Құжаттың атауы, түрі, сериясы, нөмірі, құжатты берген органның атауы, құжаттың берілген күні; Жеке куәліктің, паспорт беттерінің немесе жеке басты куәландыратын өзге де құжаттың сканерленген көшірмелері; ЖСН; Байланыс телефонының нөмірі; Электрондық пошта мекенжайы (e-mail); Банк деректемелері; Технологиялар (файлдар) Cookies; Сайтқа жүктелетін РИД туралы мәліметтер.</p>	<p>Жалпы</p>
<p>ISNI ҚЫЗМЕТІ Атаулар мен бүркеншік регистрации тіркеу сервисін ұсыну шеңберінде қызметтер көрсету, оның ішінде: - азаматтық-құқықтық шарттар жасасу, - операторға шарттармен жүктелген құқықтар мен міндеттерді жүзеге асыру және орындау; - Оператордың қызметтерін көрсетуге байланысты хабарламаларды, ақпаратты және сұрау салуларды жіберу</p>	<p>Сайт Қонақтары, Сайт Қонақтарының Өкілдері, Сайт Пайдаланушылары, Сайт Пайдаланушыларының Өкілдері</p>	<p>Тегі, Аты, Әкесінің Аты (оның ішінде алдыңғы); Туған күні (күні, айы, жылы) ; Туған жері; Тұрғылықты (тіркелген) немесе тұратын жерінің мекенжайы; Азаматтық; Құжаттың атауы, түрі, сериясы, нөмірі, құжатты берген органның атауы, құжаттың берілген күні; Жеке куәліктің, паспорт беттерінің немесе жеке басты куәландыратын өзге де құжаттың сканерленген көшірмелері; ЖСН; Байланыс телефонының нөмірі; Электрондық пошта мекенжайы (e-mail); Банк деректемелері; Технологиялар (файлдар) Cookies; Сайтқа жүктелетін РИД туралы мәліметтер.</p>	<p>Жалпы</p>

<p>Art cloud қызметі Суреттерді онлайн-тіркеу сервисін ұсыну шеңберінде қызметтер көрсету, оның ішінде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - азаматтық-құқықтық шарттар жасасу; - операторға шарттармен жүктелген құқықтар мен міндеттерді жүзеге асыру және орындау; - Оператордың қызметтерін көрсетуге байланысты хабарламаларды, ақпаратты және сұрау салуларды жіберу 	<p>Сайт Қонақтары, Сайт Қонақтарының Өкілдері, Сайт Пайдаланушылары, Сайт Пайдаланушыларының Өкілдері</p>	<p>Тегі, Аты, Әкесінің Аты (оның ішінде алдыңғы); Туған күні (күні, айы, жылы) ; Туған жері; Тұрғылықты (тіркелген) немесе тұратын жерінің мекенжайы; Азаматтық; Құжаттың атауы, түрі, сериясы, нөмірі, құжатты берген органның атауы, құжаттың берілген күні; Жеке куәліктің, паспорт беттерінің немесе жеке басты куәландыратын өзге де құжаттың сканерленген көшірмелері; ЖСН; Байланыс телефонының нөмірі; Электрондық пошта мекенжайы (e-mail); Банк деректемелері; Технологиялар (файлдар) Cookies; Сайтқа жүктелетін РИД туралы мәліметтер.</p>	<p>Жалпы</p>
<p>ТАУАР ТАҢБАЛАРЫН ТІРКЕУ СЕРВИСІ Тауар таңбаларын тіркеу сервисін ұсыну шеңберінде қызметтер көрсету, оның ішінде:</p> <ul style="list-style-type: none"> - азаматтық-құқықтық шарттар жасасу; - операторға шарттармен жүктелген құқықтар мен міндеттерді жүзеге асыру және орындау; - Оператордың қызметтерін көрсетуге байланысты хабарламаларды, ақпаратты және сұрау салуларды жіберу 	<p>Сайт Қонақтары, Сайт Қонақтарының Өкілдері, Сайт Пайдаланушылары, Сайт Пайдаланушыларының Өкілдері</p>	<p>Тегі, Аты, Әкесінің Аты (оның ішінде алдыңғы); Туған күні (күні, айы, жылы) ; Туған жері; Тұрғылықты (тіркелген) немесе тұратын жерінің мекенжайы; Азаматтық; Құжаттың атауы, түрі, сериясы, нөмірі, құжатты берген органның атауы, құжаттың берілген күні; Жеке куәліктің, паспорт беттерінің немесе жеке басты куәландыратын өзге де құжаттың сканерленген көшірмелері; ЖСН; Байланыс телефонының нөмірі; Электрондық пошта мекенжайы (e-mail); Банк деректемелері; Технологиялар (файлдар) Cookies; Сайтқа жүктелетін РИД туралы мәліметтер.</p>	<p>Жалпы</p>
<p>Дербес деректер субъектілерінің өтініштерін, өтінімдерін, сұрау салуларын және өзге де хабарламаларын өңдеу</p>	<p>Сайт Қонақтары, Сайт Қонақтарының Өкілдері, Сайт Пайдаланушылары, Сайт Пайдаланушыларының Өкілдері</p>	<p>Тегі, Аты, Әкесінің Аты (оның ішінде алдыңғы); Тұрғылықты (тіркелген) немесе тұратын жерінің мекенжайы; Байланыс телефонының нөмірі; Электрондық пошта мекенжайы (e-mail).</p>	<p>Жалпы</p>
<p>оператордың заңнама талаптарын орындауы</p>	<p>Сайт пайдаланушылары, сайт пайдаланушыларының өкілдері</p>	<p>мақсатты орындау үшін қажетті көлемде</p>	<p>Жалпы</p>

Оператордың немесе үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін жүзеге асыру	Сайт Қонақтары, Сайт Қонақтарының Өкілдері, Сайт Пайдаланушылары, Сайт Пайдаланушыларының Өкілдері	мақсатты орындау үшін қажетті көлемде	Жалпы
Оператор Сайтта ұсынған сервистер мен өнімдерді пайдалануды бақылауды жүзеге асыру	Сайт Қонақтары, Сайт Қонақтарының Өкілдері, Сайт Пайдаланушылары, Сайт Пайдаланушыларының Өкілдері	мақсатты орындау үшін қажетті көлемде	Жалпы
Сайттың жұмысын жақсарту, оның функционалдығын жетілдіру және оператор көрсететін қызметтердің сапасын арттыру	Сайт Қонақтары, Сайт Қонақтарының Өкілдері, Сайт Пайдаланушылары, Сайт Пайдаланушыларының Өкілдері	мақсатты орындау үшін қажетті көлемде	Жалпы
Дербес деректер субъектісінің артықшылықтарын айқындау	Сайт Қонақтары, Сайт Қонақтарының Өкілдері, Сайт Пайдаланушылары, Сайт Пайдаланушыларының Өкілдері	мақсатты орындау үшін қажетті көлемде	Жалпы
Дербес деректер субъектілерімен есеп айырысуды жүзеге асыру	Сайт Қонақтары, Сайт Қонақтарының Өкілдері, Сайт Пайдаланушылары, Сайт Пайдаланушыларының Өкілдері	Тегі, Аты, Өкесінің аты; Банк деректері.	Жалпы
Субъектіге дербес деректерді оператордың және оның серіктестерінің сервистері мен қызметтері бойынша нысаналы ақпаратты ұсыну	Сайт Қонақтары, Сайт Қонақтарының Өкілдері, Сайт Пайдаланушылары, Сайт Пайдаланушыларының Өкілдері	Байланыс телефонының нөмірі; Электрондық пошта мекенжайы (e-mail).	Жалпы

Жарнамалық материалдарды таргеттеу	Сайт Қонақтары, Сайт Қонақтарының Өкілдері, Сайт Пайдаланушылары, Сайт Пайдаланушыларының Өкілдері	мақсатты орындау үшін қажетті көлемде	Жалпы
Сайттың қауіпсіздігін қамтамасыз ету және алаяқтықтың алдын алу	Сайт Қонақтары, Сайт Қонақтарының Өкілдері, Сайт Пайдаланушылары, Сайт Пайдаланушыларының Өкілдері	мақсатты орындау үшін қажетті көлемде	Жалпы
Дербес деректер субъектілерімен тікелей байланыстарды жүзеге асыру жолымен (байланыс құралдарының көмегімен) нарықта қызметтерді ілгерілету	Сайт Қонақтары, Сайт Қонақтарының Өкілдері, Сайт Пайдаланушылары, Сайт Пайдаланушыларының Өкілдері	Байланыс телефонының нөмірі; Электрондық пошта мекенжайы (e-mail).	Жалпы
Дербес деректер субъектілерінің иесіздендірілген дербес деректері негізінде статистикалық және өзге де зерттеулер жүргізу	Сайт Қонақтары, Сайт Қонақтарының Өкілдері, Сайт Пайдаланушылары, Сайт Пайдаланушыларының Өкілдері	мақсатты орындау үшін қажетті көлемде	Жалпы